

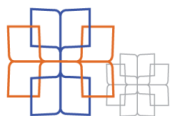
## **CENTER ZA DOPISNO IZOBRAŽEVANJE UNIVERZUM**

# **POROČILO O KAKOVOSTI POKLICNEGA IN STROKOVNEGA IZOBRAŽEVANJA**

**ZA ŠOLSKO LETO 2018/2019**

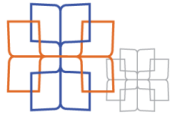


**Ljubljana, november 2019**



## Kazalo vsebine

1	Predstavitev CDI Univerzum .....	3
2	Skrb za kakovost na CDI Univerzum .....	3
2.1	Izjava o kakovosti .....	5
2.2	Standardi kakovosti .....	6
2.3	Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja .....	8
2.4	Načini spremljanja in razvijanja kakovosti .....	9
3	Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli .....	10
3.1	Letni načrt dela komisije za kakovost .....	12
3.2	Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2018/2019 .....	16
3.2.1	Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2018/2019 .....	17
3.2.2	Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2019/2020 .....	17
3.2.3	Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2020/2021 .....	17
4	Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev .....	18
5	Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja: .....	19
6	Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih: .....	19
7	KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju .....	20
8	KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila .....	20
9	KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja .....	21
10	KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti .....	21
11	KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev .....	21
12	KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh: .....	22
13	KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva .....	22
14	Seznam prilog: .....	23



## 1 Predstavitev CDI Univerzum

CDI Univerzum je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovljen je bil leta 1957 kot Dopisna delavska univerza, ki se je kasneje preimenoval v Center za dopisno izobraževanje Univerzum. Ustanoviteljica CDI Univerzuma je Republika Slovenija.

Ves čas sledi strategiji izobraževanja odraslih in v svoji ponudbi združuje različne oblike izobraževanja:

- šolski programi (osnovna šola za odrasle, srednješolsko izobraževanje),
- usposabljanja in tečaji,
- različni projekti na področju izobraževanja odraslih,
- podporne dejavnosti in svetovanje na področju vseživljenjskega učenja.

Že vse leta posodabljam metode izobraževanja na področju formalnega izobraževanja odraslih, kjer smo uvedli kombinirano e-izobraževanje. S tem smo izobraževanje še bolj približali uporabnikom in jim ob predavanjih in s pomočjo informacijsko komunikacijske tehnologije omogočamo bolj dostopne vire in informacije, večjo transparentnost in fleksibilnost izobraževanja. V spletnih učilnicah je celotna snov, informacije v zvezi z določenim programom in pedagoška podpora. Pri tem je pomembno, da je možen 24 urni dostop do učenja in informacij, kar uporabniku daje priložnost, da si samostojno izbira čas in kraj za učenje. CDI Univerzum sodeluje z organizacijami, ki vzpodbujajo izobraževanje odraslih, to so: Andragoški center Slovenije, Center za informiranje in poklicno svetovanje, Gospodarska zbornica Slovenije, Zavod RS za zaposlovanje in drugimi.

Tudi v šolskem letu 2018/2019 je bilo naše vodilo pri delu:

CDI UNIVERZUM – HIŠA ZNANJA IN ISKANJA NOVIH PRILOŽNOSTI.

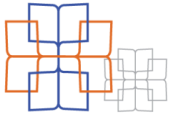
### Razvojni načrt CDI Univerzum

Strategija razvoja, razvojna usmeritev, dolgoročni in kratkoročni cilji ter dejavnosti za doseg posameznih ciljev so opredeljeni v letnem delovnem načrtu zavoda. Realizacija doseženih ciljev je predstavljena v poročilu zavoda.

Strateški dolgoročni cilji so predstavljeni v petletnem razvojnem načrtu zavoda.

## 2 Skrb za kakovost na CDI Univerzum

CDI Univerzum se je v šolskem letu 2004/05 vključil v nacionalni razvojni projekt Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje POKI, ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Razvoj projekta in njegovo vpeljevanje v izobraževalne organizacije za odrasle podpira Ministrstva za izobraževanje, znanost, kulturo in šport Republike Slovenije. Projekt POKI je sofinanciran iz sredstev Evropskega socialnega sklada. V letu 2017 smo se priključili omrežju svetovalcev za kakovost ter v letu 2018 imamo usposobljeno svetovalko za kakovost. Končni cilj je, da postanemo izobraževalna organizacija za odrasle, ki je prepoznavna po svoji kakovosti ter zadovoljstvu udeležencev in vseh zaposlenih. V okviru projekta smo oblikovali poslanstvo, vrednote in vizijo na



CDI Univerzum in na ta način podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3. 2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti).

Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v naslednjih ciljih:

- v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije;
- v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj;
- v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju;
- z omogočanjem individualnega pristopa, svetovanja ter podpore odraslim pred, med in po izobraževanju;
- s strokovnostjo, usposobljenostjo za zagotavljanje kakovosti, razvojno usmerjenostjo ter poslovnostjo zaposlenih ter zunanjih sodelavcev;
- z ustvarjanjem odprte komunikacije ter nudenjem sprotnih informacij vsem deležnikom;
- s približevanjem učenja našim udeležencem z novimi metodami v izobraževanju odraslih, ki temeljijo na IKT orodjih;
- z ustvarjanjem spodbudnega, sproščenega izobraževalnega učnega okolja, podprtega z najnovejšo IKT tehnologijo.

Da bi te cilje dosegli, sistematično skrbimo za kakovost, tako da:

- se nenehno sprašujemo, kakšno kakovost želimo in moramo dosegati;
- spremljamo procese, rezultate in učinke svojega dela in jih presojava glede na lastne standarde kakovosti kot tudi nacionalne ter mednarodno opredeljene standarde kakovosti izobraževanja odraslih;
- razvijamo kakovost tako, da se učimo, uvajamo novosti in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu (Priloga 2: Vizija, poslanstvo, vrednote).

### **Vizija**

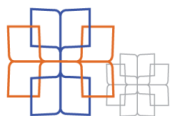
Vizija CDI Univerzum je ponujati sodobno in kakovostno izobraževanje v Osrednjeslovenski regiji na področju formalnega, neformalnega izobraževanja in svetovanja za vseživljenjsko učenje lokalnega prebivalstva.

### **Poslanstvo**

Naše poslanstvo je vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje za kompetentno družbo.

Ponujamo izobraževanja za izboljšanje splošnih in poklicnih kompetenc posameznika za uspešnejše vključevanje na trg dela in v družbo, usposabljanja izobraževalnim ustanovam, učiteljem in odraslim, s poudarkom na ranljivih ciljnih skupinah, za pridobivanje digitalnih spretnosti, učnih metod in IKT učnega okolja ter tečaje in delavnice za prosti čas in osebni razvoj.

Naše storitve temeljijo na strokovnem delu zaposlenih s ciljem zagotavljanja kakovostno izvedbo dejavnosti.



Strokovnost nadgrajujemo s stalnimi izobraževanji zaposlenih, razvojno usmerjenost pa s sodelovanjem v lokalnih, regionalnih, nacionalnih ter mednarodnih projektih.

Udeležencem ponujamo spodbudno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, široko paleto formalnih in neformalnih izobraževanj, vključujoč svetovalne dejavnosti.

Tako smo prepoznavna, strokovna in inovativna hiša znanja.

**Vrednote**, na katerih temelji naše delo so:

- strokovnost,
- individualni pristop,
- odprta komunikacija,
- sprotne informacije, ažurnost informacij,
- poslovnost.

## 2.1 Izjava o kakovosti

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti).

Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Ljubljanske urbane regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

Udeležencem izobraževanja nudimo:

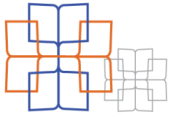
- informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju formalno in neformalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje;
- spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo;
- odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanji sodelavci (učitelji) in vodstvom šole ter razvijanje dobrih medsebojnih odnosov;
- zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh;
- sodobne in kakovostne programe za pridobitev splošnih in poklicnih kompetenc ter formalne izobrazbe.

Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja, razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.

Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvam, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje.



## 2.2 Standardi kakovosti

Presojanje in razvijanje kakovosti se izvajata v izobraževalnih programih za odrasle in dejavnostih, ki se financirajo iz javnih sredstev. Presojanje kakovosti je pridobivanje in ovrednotenje kvantitativnih in kvalitativnih podatkov o procesih, rezultatih in učinkih izobraževalnih programov za odrasle in dejavnosti, ki jih ureja ta zakon. Razvijanje kakovosti je načrtovanje in vpeljevanje ukrepov za ohranjanje in razvijanje kakovosti. Presojanje in razvijanje kakovosti izvajata s sprotnim spremljanjem, samoevalvacijo in zunanjo evalvacijo.

Zakonske podlage za presojanje in razvijanje kakovosti:

- Zakon o organizaciji in financiranju vzgoje in izobraževanja (Uradni list RS, št. 16/07 – uradno prečiščeno besedilo, 36/08, 58/09, 64/09 – popr., 65/09 – popr., 20/11, 40/12 – ZUJF, 57/12 – ZPCP-2D, 47/15, 46/16, 49/16 – popr. in 25/17 – ZVaj),
- Zakon o izobraževanju odraslih (Uradni list RS, št. 6/2018 z dne 2.2.2018),
- Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/06 in 68/17),
- Navodila o prilagajanju izrednega poklicnega in strokovnega izobraževanja (Uradni list RS, št. 8/08).

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje.

Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu. Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo naslednje standarde kakovosti (Priloga št. 2: Standardi kakovosti).

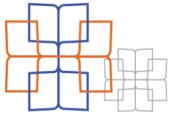
**1. STANDARD:** Z izjavo o kakovosti izobraževanja odraslih se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja in drugim partnerjem zagotavljamo zapisane standarde kakovosti.

- Kakovost našega dela opredeljujemo tako, da imamo zapisano vizijo, poslanstvo in vrednote, ki nas usmerjajo pri našem delu.
- Imamo vzpostavljen in delujoč sistem spremljanja, presojanja in razvijanja na področju kakovosti izobraževanja.
- Zagotavljamo transparentno in etično poslovanje. Denar za izobraževanje odraslih pridobivamo na podlagi strokovnih meril, z njim ravnamo preudarno in usmerjeno v razvoj.

**2. STANDARD:** Zavedamo se odgovornosti za kakovost izobraževanja odraslih, ki jo vidimo v vključevanju odraslih v vseživljenjsko učenje na področju Osrednjeslovenske regije, v ponudbi aktualnih izobraževalnih programov, usposabljanj, v sodelovanju in povezovanju z različnimi ustanovami v lokalnem, regionalnem, nacionalnem ter mednarodnem okolju.

- Vsako leto pripravimo in javno objavimo programsko ponudbo formalnih in neformalnih izobraževalnih programov, pri tem pa izhajamo iz proučevanja izobraževalnih potreb lokalnega okolja, delodajalcev in različnih ciljnih skupin.
- Načrtujemo in izpeljujemo usmerjeno promocijo in animacijo za vključitev v izobraževalne programe ne/formalne izobraževanja.

**3. STANDARD:** Zaposleni in zunanji sodelavci sledijo sodobnemu razvoju z vključevanjem v vseživljenjsko izobraževanje.



- Zagotavljamo ustrezno usposobljeno osebje za načrtovanje in izpeljavo izobraževanja ter podpornih dejavnosti v skladu z zakonodajo, normativi ter ustreznimi delovnimi izkušnjami.

**4. STANDARD:** Udeležencem izobraževanja nudimo spodbudno, sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejši IKT tehnologijo.

- Splošna oprema prostorov in informacijsko komunikacijska tehnologija, ki je na voljo, omogočata strokovnemu osebju in odraslim udeležencem izobraževanja ustrezno pripravo in izpeljavo izobraževanja.

**5. STANDARD:** Pri načrtovanju in izvedbi izobraževanja upoštevamo značilnosti ter predhodno pridobljeno znanje udeležencev.

- Na podlagi analize značilnosti ter prehodno pridobljenega znanja in izobraževalnih potreb udeležencev za vsak izobraževalni program, ki ga organizacija izpeljuje, pripravimo izvedbeni kurikulum za izobraževalni program, izvedbeni načrt za učno skupino oz. za individualni organizacijski model ter izvedbeni načrt na ravni programske enote.

**6. STANDARD:** Udeležencem nudimo odprto in sproščeno izobraževalno učno okolje, podprto z najnovejšo IKT tehnologijo, odprto komunikacijo med udeleženci izobraževanja, zunanjimi sodelavci (učitelji) in vodstvom šole, zanesljivo, pregledno, sprotno posredovanje informacij ter dostopnost do le-teh. Zaposleni in zunanji sodelavci poznajo sodobne andragoške pristope, načine in metode informiranja, svetovanja in različne pristope k posameznikom in ranljivim ciljnim skupinam. Upoštevajo jih pri delu, v skladu s katalogi znanja razvojnimi usmeritvami izobraževanja ter z obstoječo zakonodajo.

- Izobraževalni proces sprotno spremljamo s povratnimi informacijami udeležencev, učiteljev ter drugih, ki so vključeni v izobraževanje ter z drugimi oblikami spremljav.

•

**7. STANDARD:** Učitelji ali mentorji in udeleženci v izobraževanju uporabljajo različne učne vire.

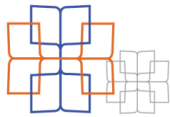
**8. STANDARD:** Pri razvojnem delu se povezujemo na različne načine: strokovni aktivni, povezovanje in izmenjava izkušenj v projektih, na strokovnih konferencah in drugih strokovnih srečanjih ter sodelovanje z različnimi strokovnimi institucijami, združenji, društvi s področja IO.

**9. STANDARD:** Udeležencem izobraževanja nudimo: informiranje, svetovanje in pomoč pred vključitvijo v izobraževanje za izbiro ustreznega izobraževalnega programa ter pri vrednotenju ne/formalno pridobljenega znanja, med izobraževanjem: svetovanje, spremljanje napredka, učno pomoč ter po zaključku izobraževanja: informiranje in svetovanje za nadaljnje izobraževanje.

- IO nudi različne oblike podpore pri izobraževanju in učenju in informira o udeležence o možnostih uporabe le-teh: učna pomoč, konzultacije in mentorstvo učiteljev, Središče za samostojno učenje, Svetovalno središče Ljubljana.

**10. STANDARD:** Načrtno in sistematično ugotavljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami, spremljamo rezultate in učinke izvedenih aktivnosti ter uvajamo izboljšave.

- Redno spremljamo in analiziramo dosežke udeležencev pri notranjem in zunanjem vrednotenju znanja. Po zaključku izobraževanja spremljamo pri udeležencih izobraževanja udeležbo v nadaljnjem izobraževanju ter položaj na trgu dela.
- Redno spremljamo zadovoljstvo udeležencev, zunanjih sodelavcev ter partnerjev z našimi storitvami.



## 2.3 Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

### **Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli**

- delujoča komisija za kakovost,
- vsako leto pripravljene načrti ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.

### **Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev**

- delež učiteljev z ustrezno izobrazbo,
- delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

### **Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja**

- število udeležencev v posameznih izobraževalnih programih in usposabljanjih.

### **Kazalnik 4: Stopnja dokončnosti v izobraževalnih programih:**

- število in delež udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
- število in delež udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicni in splošno maturo.

### **Kazalnik 5: stopnja zaposljivosti udeležencev**

- nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja)
- spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

### **Kazalnik 6: Uporaba pridobljenih spretnosti na delovnem mestu**

- stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in kompetencami.

### **Kazalnik 7: stopnja brezposelnosti glede na posamezna merila**

- ugotavljanje zaposljivosti na posameznem izobraževalnem programu.

### **Kazalnik 8: razširjenost ranljivih skupin**

- odstotek udeležencev s posebnimi potrebami,
- stopnja uspešnosti prikrajšanih skupin glede na starost in spol
- mehanizmi preprečevanja izključenosti.

### **Kazalnik 9: Mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela**

- sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev, poznavanje zakonitosti trga dela.

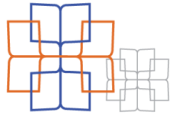
### **Kazalnik 10: Programi spodbujanja boljšega dostopa do poklicnega in strokovnega izobraževanja**

- informacije o obstoječih programih na različnih ravneh.

### **Kazalnik 11: Podpora razvoju industrije in gospodarstva**

- delež sredstev, ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.





## 2.4 Načini spremljanja in razvijanja kakovosti

### **Komisija za kakovost**

Komisija za kakovost opredeljuje pristop k spremljanju in razvijanju kakovosti. V listini kakovosti je opredeljeno poslanstvo, vrednote, vizija, nadalje, kako se bo presojala kakovost, razvijanje le-te, pogoji za uresničevanje strategije razvijanja kakovosti. Komisija enkrat letno poroča o svojem delu na andragoškem zboru in je del Letnega poročila o delu CDI Univerzum. Načrt za razvoj kakovosti je del Letnega delovnega načrta. Najmanj enkrat letno izvedemo pogovor z zaposlenimi o doseženi kakovosti dela ter možnih izboljšavah. Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018). Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost.

### **Skupina za kakovost**

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum.

### **Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost**

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebem načrtu dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija.

### **Zeleni znak kakovosti**

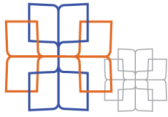
V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

### **Evalvacija in samoevalvacija kakovosti**

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na (dvo) triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. Zaključili smo 3 – letnim samoevalvaciskim ciklusom. V tem šolskem letu je potekala vpeljava izboljšav. V šolskem letu 2018/2019 pričenjamo z novim ciklusom samoevalvacije.

### **Uvajanje novosti in spremljanje le-teh**

Uvajamo novosti se učimo in spodbujamo tista ravnanja, ki dajejo dobre rezultate.



### 3 Kazalnik 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šoli

#### Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

##### KAZALNIK 1: Vzpostavljenost sistemov kakovosti na šolah

**Cilj: delujoča komisija za kakovost, skupina za kakovost, svetovalka za kakovost, Listina o kakovosti, Izjava o kakovosti, standardi kakovosti, Zeleni znak kakovosti**

##### **Komisija za kakovost**

Komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2018/2019).

Na podlagi seje Sveta Centra za dopisno izobraževanje Univerzum iz dne 23.11. 2018, je direktor CDI Univerzum je izdal 26.11. 2018 sklep o imenovanju Komisije za Kakovost v sestavi:

Predsednik: Albert Štrancar

Člani: Tatjana Babič, Polona Franko, Mija Orehek, Vesna Mielitz, Irena Natek, Mojca Sikošek Penko, Sašo Skočir, Janja Štefan, Mateja Vurnik.

Predstavniki delodajalcev: Gorazd Levstek,

Predstavniki udeležencev: Predrag Miljević.

Naloge komisije za kakovost: spremljanje in razvijanje kakovosti na CDI Univerzum za šolsko leto 2018/2019.

Komisija se sestaja na sestankih. O sestankih se vodijo zapisniki. V šolskem letu 2018/2019 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3\_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost).

Izdelan je tudi Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost).

##### **Skupina za kakovost**

Dne 10.3. 2015 je bila imenovana skupina za kakovost. Naloge skupine za kakovost: skupina sodeluje pri pripravi, spremljanju in razvijanju kakovosti na CDI Univerzum. Sestala se je enkrat. 19.11. 2018.

##### **Svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost**

V letu 2017 se je CDI Univerzum priključil omrežju svetovalcev za kakovost ter ima v letu 2018 usposobljeno svetovalko za kakovost. V osebni načrti dela so opredeljene naloge, v poročilu pa realizacija. Povzetek nalog: pregled in zapis standardov kakovosti, analiza in novosti sprotne spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba delavnic na temo kakovosti, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 4: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost).

##### **Listina o kakovosti**

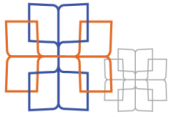
Z listino o kakovosti Centra za dopisno izobraževanje Univerzum opredeljujemo skrb za kakovost, ki jo izvajamo v naši organizaciji (Priloga št. 2: Listina o kakovosti). V letu 2018/2019 smo prenovili Listino o kakovosti zaradi posodobljenih standardov kakovosti.

##### **Izjava o kakovosti**

V izjavi o kakovosti izobraževanja odraslih se zavežemo, da udeležencem in drugim partnerjem zagotavljamo izbrane standarde kakovosti (priloga 2: Izjava o kakovosti). Izjavo smo prenovili v Letu 2017.

##### **Standardi kakovosti**

S standardi kakovosti opredeljujemo notranji sistem zagotavljanja kakovosti za izvajanje izobraževalne dejavnosti na CDI Univerzum. Standarde kakovosti smo opredelili v letu 2018. Z zagotavljanjem standardov kakovosti pokrivamo področje izobraževanja odraslih ter poklicno in strokovno izobraževanje (Priloga 2: Standardi kakovosti).



### **Zeleni znak kakovosti**

V letu 2018 smo podaljšali možnost do uporabe zelenega znaka POKI do 31.3.2021. S 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

#### **Realizacija:**

- komisija za kakovost je imenovana za tekoče šolsko leto (priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost za šolsko leto 2018/2019),
- v šolskem letu 2018/2019 se je komisija sestala na 6 srečanjih. (priloga 3\_ Zapisniki sestankov komisije za kakovost),
- izdelan je tudi osnutek Pravilnika o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost (Priloga št. 3: Pravilnik o sestavi, mandatu in nalogah komisije za kakovost),
- skupina za kakovost se je sestala enkrat ob obravnavi Poročila za Komisije za kakovost za šolsko leto 2017/2018,
- svetovalka za kakovost in omrežje svetovalcev za kakovost, analiza in novosti sprotnega spremljanja dela učitelja, svetovalno delo zaposlenim in zunanjim sodelavcem, izvedba prenovе vizije, poslanstva, vrednot ter SWOT analize zavoda, delo po načrtu skupnih aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost (Priloga št. 3: Poročilo o delu dela svetovalca za kakovost),
- zeleni znak kakovosti: s 20.6. 2018 smo pridobili pravico do uporabe podaljšanja uporabe Zelenega znaka kakovosti, ki ga lahko uporabljamo do 31.3. 2021 (priloga št. 1: Sklep do uporabe zelenega znaka kakovosti).

### **Cilj: evalvacija in samoevalvacija kakovosti, pripravljene in realizirane načrti na letni ravni ter poročilo komisije za kakovost in predstavljeni ustanovitelju, andragoškem zboru ter zaposlenim.**

Z letnim načrtom za razvoj kakovosti vsako leto na novo opredelimo področja, ki jih bomo spremljali in evalvirali ter na triletni letni ravni s poglobljeno samoevalvacijo. V Poročilu komisije za kakovost zapišemo rezultate spremljanja in razvijanja kakovosti na letni ravni. Poročilo komisije za kakovost obravnava andragoški zbor, zaposleni in svet zavoda.

#### **Realizacija:**

**Evalvacija kakovosti:** z letnim načrtom za razvoj kakovosti smo za šolsko leto 2018/2019 opredelili področja, ki jih smo jih spremljali in evalvirali. Letni načrt dela je zapisan v Letnem delovnem načrtu, v poglavju o kakovosti za šolsko leto 2018/2019. V Poročilu o delu za šolsko leto 2018/2019 bomo objavili v poglavju o kakovosti povzetek načrtovanih in realiziranih aktivnosti. Priloga poročila je Poročilo komisije za kakovost za 2018/2019.

Obravnava Poročila komisije za kakovost (predvideni datumi):

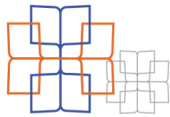
- andragoški zbor: 26.11. 2019
- svet zavoda: 18.12. 2019
- zaposleni: 25.11. 2019.

Objava na spletni strani: po seji sveta zavoda.

Obravnava vprašanj glede kakovosti izobraževanja na andragoškem zboru 14.11. 2018: obravnava Letnega poročila komisije za kakovost, 9.7. 2019: obravnava vprašanj kakovosti: sprotnega spremljanja učiteljevega dela, delavnica na temo Prožne miselnosti (Priloga št. 5: Zapisniki andragoškega zbora).

### **Samoevalvacija kakovosti:**

V šolskem letu 2018/2019 pričnemo z novim 3 – letnim ciklom samoevalvacije. V šolskem letu 2018/2019 smo opredelili področje samoevalvacije, pripravili načrt samoevalvacije ter izvedli analizo ter pripravili samoevalvacijsko poročilo, več v poglavju 3.2



### 3.1 Letni načrt dela komisije za kakovost

**Letni načrt dela komisije za kakovost obsega delo po nacionalnih kazalnikih kakovosti za poklicno in strokovno izobraževanje ter po kazalnikih kakovosti v izobraževanju odraslih (merila za pridobitev pravice do zelenega znaka kakovosti).**

Komisija za kakovost spremlja kakovost izobraževanja ter vsako leto pripravi poročilo. Poleg te aktivnosti vsako leto pripravimo še letni načrt dela za razvoj kakovosti.

#### Letni načrt dela za razvoj kakovosti

##### Področje: Vodenje in upravljanje

- **Podpodročje: vodenje, notranji sistem kakovosti**

Cilja: prenova vizije, poslanstva, vrednot, Listine kakovosti, SWOT analiza dejavnosti

**Realizacija:** v letu 2014 smo postavili kratkoročne in dolgoročne cilje, v letu 2015 smo zapisali vizijo, poslanstvo in vrednote. V letu 2019 smo si zadali prenovu vizije, poslanstva in vrednot. S skupno razpravo o viziji, poslanstvu in vrednotah smo z zaposlenimi pripravili prenovljeno vizijo, poslanstvu in vrednote. V letu 2019 smo si zadali za cilj prenovu kratkoročnih in dolgoročnih ciljev. S pomočjo metode SWOT analize smo želeli ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti.

Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih smo poglobljeno presojali v samoevalvaciji.

- **Podpodročje: razvoj osebja in ustvarjalno ozračje, kazalnik kakovosti: strokovno spodbujanje prenosa znanja v kolektivu**

Cilj: zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** zaradi novih zaposlitev je potrebno mentorstvo izkušenejših sodelavcev mlajšim sodelavcem.

Realizacija: mentorstvo je potekalo skozi vse leto.

#### 2. Področje: IZOBRAŽEVALNI PROGRAMI

- **Podpodročje: ugotavljanje izobraževalnih potreb**

Cilj: ugotavljanje izobraževalnih potreb: glede na povpraševanje in stopnjo brezposelnosti glede na izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja.

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

V naslednjem šolskem letu, se na trgu dela v Slovenija po podatkih ZRSZ predvideva večje število pomanjkanja kadrov na vseh že sedaj deficitarnih poklicih, zato bomo skrbeli za stalno promocijo naše izobraževalne ponudbe ter razvoj in morebitno verifikacijo programov za druge deficitarne poklice ter za strokovno in jezikovno izpopolnjevanje zaposlenih tujcev.

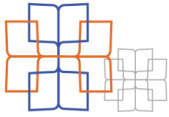
Cilj: prepoznavanje izobraževalnih potreb s strani lokalnega okolja, delodajalcev

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** v novem šolskem letu bomo izvedli anketo pri delodajalcih, glede njihovih izobraževalnih potreb; oziroma katera izpopolnjevanje svojih zaposlenih bi potrebovali.

**Realizacija:** Anketa je bila izdelana in poslana v juliju 2019. Zaradi manjšega odziva bomo ponovili anketiranje v novem šolskem letu.

- **Podpodročje: razvoj lastnih izobraževalnih programov: razvoj in posodabljanje izobraževalnih programov**

Cilj: število posodobljenih in izvedenih novih izobraževalnih programov



**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** priprava in izvedba novih delavnic, tečajev in izobraževanj na neformalnem področju, prenovili bomo programe usposabljanj za projekt TPK 2018-2022; pripravili vsebine za priprave za pridobitev certifikatov iz znanja tujih jezikov; priprava vsebin za strokovno usposabljanje iz področja zaključnih računov za društva.

**Realizacija:** ta naloga je ostala nerealizirana in bo v akcijskem načrtu za leto 2019/2020.

### 3. Področje: OSEBJE

- **Podpodročje usposobljenost osebja za izpeljevanje izobraževalnih programov in dejavnosti izobraževanja odraslih, kazalnik kakovosti: strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja**

**Cilj:** strokovno spopolnjevanje in razvoj osebja na področju IKT tehnologije v povezavi s poučevanjem

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** usposabljanje učiteljev za uporabo VOX

videokonferenčnega sistema, i-table, usposabljanje za snemanje predavanj, interaktivna delavnica.

**Realizacija:** teh ciljev nismo realizirali, ostajajo v letnem načrtu za naslednje leto.

- **podpodročje vrsta in število osebja**

**Cilj:** spremljanje vrste in števila osebja v neformalnih programih

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** pridobivanje novih predavateljev za poučevanje v neformalnih programih, beleženje vrste in števila osebja v neformalnih izobraževalnih programih.

**Realizacija:** Izdelana je bila tabela za spremljanje vrste in števila osebja na področju neformalnega izobraževanja. število predavateljev se je v tem šolskem letu na neformalnem področju povečalo.

### 4. Področje: PROMOCIJA IN ANIMACIJA ODRASLIH ZA IZOBRAŽEVANJE

**Cilj:** najugodnejše poti za promocijo dejavnosti ter vključevanje odraslih v vseživljenjsko učenje ter izobraževanje.

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti**

- V promociji izpostaviti:
  - strokovnost, prijaznost, brezplačno učno pomoč (da udeležence na prijazen in strokoven način popeljemo do zastavljenega cilja),
  - visoko oceno zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem na CDI Univerzum (4,65 od 5),
  - individualni pristop - nagovoriti udeležence s posebnimi potrebami,
  - promovirati s hrano,
  - v čem smo drugačni, oziroma najdemo načine drugačnosti od konkurence,
  - uporaba spletnih učilnic (posnetki spletnih predavanj, ...)
- objava dobrih zgodb o uspehu naših udeležencev (udeleženci, ki so zaključili šolanje naj napišejo svojo zgodbo izobraževanja), javne osebnosti,
- povabiti k sodelovanju še druge sektorje.

**Realizacija:** Te predloge bomo še naprej vključevali v naše promocijske aktivnosti.

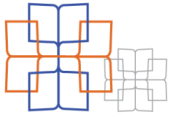
### 5. Področje: PROSTORI, OPREMA

- **Podpodročje: oprema prostorov, kazalnik kakovosti: splošna oprema prostorov in informacijsko-komunikacijska tehnologija**

**Cilj:** spremljamo kakovost na področju zadovoljstva udeležencev s prostori, posodabljammo programsko opremo, skrbimo za urejenost prostorov in okolice

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

- nadgradnja sistema učnega sistema Moodle, pridobitev javnih sredstev za posodobitev računalniške opreme,
- ureditev prostorov v Bohinjski Bistrici in nakup najnujnejše opreme za apartma, ureditev table pred vhodom v naše prostore in table na balkonu pri zbornici); ureditev okolice s postavitvijo garaže in nakup magnetnih reklamnih nalepk za službeni avto.



**Realizacija:** vse naveden aktivnosti smo realizirali.

## 6. področje: RAZVOJNO DELO

- **Podpodročje: sodelovanje s strokovnimi institucijami in strokovnimi združenji, društvi**

Cilj: povečati sodelovanje s strokovnimi združenji

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti**

- sodelovanje s sindikati

**Realizacija:** z ZSSS smo sodelovali pri posameznih aktivnosti promocije vseživljenjskega učenja..

## 7. Področje: IZPELJAVA IZOBRAŽEVANJA

- **podpodročje izpeljava izobraževalnega procesa, kazalnik kakovosti: izpeljava izobraževalnega procesa**

**Cilj:** postavitve sistema govornih ur preko Skypa,

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** postavitve sistema govornih ur preko Skypa.

**Realizacija:** po mnenju andragoškega zbora taka vzpostavitev ni potrebna. Učitelji so dovolj dosegljivi za udeležence, zato te aktivnosti nismo realizirali.

### Področje: PODPORA POSAMEZNIKU PRI IZOBRAŽEVANJU IN UČENJU V ORGANIZACIJI

- **podpodročje: Učna podpora posamezniku**

**Cilj:** na pobudo Andragoškega centra Slovenije ter aktivnosti omrežja svetovalcev za kakovost pregled, analiza in uvajanje novosti sprotne spremljanja dela učitelja

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

- s strani organizatorjev: redno spremljanje učiteljevega dela: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,

- s strani strokovnih aktivov: obravnava izvedbenih načrtov, obravnava rezultatov izobraževanja ter evalvacije izobraževanja

- s strani učiteljev: sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja), individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,

- s strani omrežja svetovalcev za kakovost: uvedba minimalnih standardov spremljanja učiteljevega dela – opredelitev minimalnih standardov še v teku.

**Realizacija:**

S strani organizatorjev: povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem analiza ter poročilo v oktobru 2019, predstavitev rezultatov učiteljem v novembru 2019 ter osebno po e-pošti, evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja na področju neformalnega izobraževanja: večinoma izvedeni po vsaki izvedbi, ni zapisnikov, hospitacije v okviru šolskih programov izvedene, hospitacije v okviru neformalnega izobraževanja: po potrebi, ni zapisov.

- s strani strokovnih aktivov: v okviru šolskih programov se je strokovni aktiv sestel dva krat, v okviru neformalnega izobraževanja se je strokovni aktiv sestel: dva – krat,

- s strani učiteljev: sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja), individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,

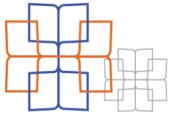
**Realizacija:** učitelje smo usposabljali za prožno miselno naravnost na andragoškem zboru v juliju 2019.

- s strani omrežja svetovalcev za kakovost: uvedba minimalnih standardov spremljanja učiteljevega dela.

**Realizacija:**

1. STANDARD: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja kakovost podpore, ki jo učitelji nudijo udeležencem pri izobraževanju: pripravili smo vsebine anketnega vprašalnika (sodelujoči organizatorji/učitelji), anketirali učitelje, analizirali rezultate, pripravili predloge izboljšav, izvedli smo razpravo o izboljšavah s sodelujočimi organizatorji/učitelji. Rezultati anketiranja

2. STANDARD: Organizacija za izobraževanje odraslih redno spremlja zadovoljstvo udeležencev z različnimi vidiki dela učiteljev: pred zaključkom izobraževanja učitelj izpelje evalvacijski pogovor z udeleženci o zadovoljstvu z izobraževanjem in tako pridobi kvalitativne podatke od udeležencev. Opomnik smo poslali



udeležencem, analiza ter poročilo v oktobru 2019, predstavitev rezultatov učiteljem v novembru 2019 ter osebno po e-pošti.

3. STANDARD: Učitelji v organizaciji za izobraževanje odraslih tudi sami spremljajo kakovost različnih vidikov svojega dela. zadnja leta želimo še bolj razviti učenje preko spletnih učilnic, zato smo se osredotočili na kakovost spremljanja učiteljevega dela v spletnih učilnicah. Izdelali smo opomnik, ki bo v pomoč učitelju ob začetku ter med izobraževanjem v okviru spremljanja kakovosti svojega dela. (Priloga št. 4: Navodila spletne učilnice).

**Cilji:** predlogi za izvedbo podpore udeležence

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:** izdelava kratkih videov z nagovorom direktorja ob začetku šolskega leta – posodobitev, večanje pripadnosti udeležencev, alumni: organizacija dogodka.

**Realizacija:** video je ustvarjen in objavljen v spletni učilnici. Ostale aktivnosti še ostanejo za naslednje šolsko leto.

## 8. Področje: REZULTATI

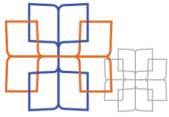
**Cilji: Spremljanje napredovanja udeležencev v izobraževalnem procesu v šolskih programih**

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti**

- **področje šolskega izobraževanja:**
- predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:
  - s promocijskimi aktivnostmi bomo v šolskem letu 2018/2019 skušali povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja,
  - večjo pozornost bomo namenili spremljanju udeležencev ter odpravljanju ovir za izobraževanje, spremljanju evalvacijskih pogovorov in zaznavanju morebitnih ovir udeležencev ter sprotne odpravljanju le-teh. Učitelje bomo ozaveščali v smislu napotovanja udeležencev na učno in/ali svetovalno pomoč.
  - redno bomo spremljali delo učiteljev: med izobraževanjem (hospitacije, povratne informacije o poteku izobraževanja s strani učiteljev in udeležencev), evalvacijski pogovor ob zaključku izobraževanja, povratna informacija učitelju o rezultatih anketiranja zadovoljstva udeležencev z izobraževanjem,
- predlogi s strani učiteljev:
  - sprotno preverjanje znanja udeležencev (mini testi za preverjanje znanja),
  - individualen pristop – udeleženci s posebnimi potrebami, spremljanje udeležencev po zaključku izobraževanja,
- predlogi s strani udeležencev:
  - večja previdnost šole pri dajanju dostopa do spletnih učilnic,
  - primerna oblika konzultacij na daljavo bi bila preko Skypa,
  - sprememba v zavedanju učiteljev, da predavanja niso obvezna,
  - mentorji za 4. predmet na PM pripravijo navodila za opravljanje 4. predmeta,
  - vse informacije in učna snov, ki se jo obravnava na predavanjih, naj bo objavljena v spletni učilnici,
  - uvedba priprave na odgovore na ustnem delu izpita,
  - spletne učilnice: da se učitelji držijo načrta ocenjevanja, ki so ga objavili v spletni učilnici, sprotno ažuriranje povezav v SU, sprotno ažuriranje datumov za oddajanje nalog v SU, sprotno ažuriranje informacij v SU,
  - večati pozornost ustreznim gradivom.
- predlogi iz analize:
  - povečati število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja za   2,5%
  - povečati uspešnost udeležencev v osnovni šoli za   10  %,
  - povečati splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za   10  %,

**Realizacija:**

- povečali smo število vpisanih udeležencev na področju šolskega izobraževanja za   2%  , kar je nekoliko manj od načrtovanega odstotka: 2,5%



- na osnovni šoli je bilo izdanih bistveno več spričeval (75%), osnovno šolo je zaključilo 25% udeležencev več kot v lanskem letu.
- povečali smo splošno aktivnost oz. vključenost udeležencev srednješolskih programov za 2%, kar je manj od načrtovanega.

- **področje neformalnega izobraževanja:**

Predlogi s strani organizatorjev izobraževanja:

s promocijskimi aktivnostmi ter s ponudbo aktualnih izobraževanj bomo skušali pritegniti več udeležencev na področju neformalnega izobraževanja.

Predlogi s strani učiteljev: bolj homogene skupine po predznanju

Predlogi s strani udeležencev: možnost večkratnega vključevanje v brezplačne programe znotraj projekta TPK,

Predlogi iz analize povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za \_\_5\_\_%,

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

Prilagodili bomo uvrstitvene teste za tečaje tujih jezikov in pripravili za elektronsko reševanje. Uvajanje govornih ur preko Skypa in postavitev računalniškega sistema za prijave na govornilne ure preko Skypa, večali bomo pozornost posodabljanju gradiv in sprotne ažuriranju spletnih učilnic, predlogi iz analize: povečati vpis - število izvedb priprav na NPK za \_\_5\_\_%,

**Realizacija:**

- povečali smo vpis - število izvedb priprav na NPK za \_\_80\_\_%, povečali smo število udeležencev v certificiranju za 52%.

## 9. Področje UČINKI

- **podpodročje: udeležba v vseživljenjskem učenju, kazalnika kakovosti: udeležba v nadaljnjem formalnem izobraževanju**
- **podpodročje: krepitev položaja odraslih na trgu dela, povečane zaposlitvene možnosti,**

**Cilji:** spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeleženi v nadaljnjem izobraževanju – udeleženci po 1 letu po zaključku izobraževanja

**Sprejeti predlogi za letni načrt razvoja kakovosti:**

V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

**Realizacija:** to aktivnost bomo uvedli v naslednjem šolskem letu.

## 3.2 Načrtovane aktivnosti samoevalvacije za razvoj kakovosti v šolskem letu 2018/2019

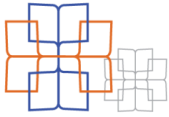
### 10. področje:

- **podpodročje: zadovoljstvo partnerjev in udeležencev, kazalnik kakovosti: zadovoljstvo udeležencev z izobraževanjem**

**Cilja:** prenova vizije, poslanstva, vrednot, Listine kakovosti, SWOT analiza dejavnosti

**Realizacija:** v letu 2014 smo postavili kratkoročne in dolgoročne cilje, v letu 2015 smo zapisali vizijo, poslanstvo in vrednote. V letu 2019 smo si zadali prenovu vizije, poslanstva in vrednot. S skupno razpravo o viziji, poslanstvu in vrednotah smo z zaposlenimi pripravili prenovljeno vizijo, poslanstvu in vrednote. V letu 2019 smo si zadali za cilj prenovu kratkoročnih in dolgoročnih ciljev. S pomočjo metode SWOT analize smo želeli ugotoviti, kje smo sedaj in kako naprej v prihodnosti.





Komisija za kakovost je izbrala področje, podpodročje in kazalnike, ki jih smo poglobljeno presojali v samoevalvaciji. Aktivnosti samoevalvacije bomo izvajali v triletnem ciklu.

### 3.2.1 Prvo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2018/2019

Zaposleni so dejavno sodelovali pri prenovi vizije, poslanstva in vrednot. Zaposleni so zaradi priprave na razpravo – fokusno skupino teden dni pred srečanjem prejeli po e-pošti napotke za pripravo na razpravo glede prenove vizije, poslanstva in vrednot ter obrazec z vprašanji za SWOT analizo. Zaposlene smo razdelili v dve fokusni skupini na temo prenove vizije, poslanstva in vrednot intervjujev. V ta namen je bilo izvedenih več srečanj zaposlenih med 17. 5. 2019 in 12. 7. 2019.

Dokazila: obrazec vizija\_SWOT 2019 (Priloga št. 12/1), liste prisotnosti, zapisniki sestankov (Priloga št. 12/2) ter Rezultati

Komisija za kakovost je izdelala (vse v prilogi 12):

- zapisnika obeh fokusnih skupin ter povzetke SWOT analize,
- zapisala popravke vizije, poslanstva in vrednot,
- prenovljeno Listino kakovosti,
- pregled kazalnikov kratkoročnih in dolgoročnih ciljev,
- samoevalvacijsko poročilo,
- predloge za akcijski načrt za leto 2019/2020 in 2020-2021.

### 3.2.2 Drugo leto triletnega cikla samoevalvacije – šolsko leto 2019/2020

Načrtovani kazalniki: v šolskem letu 2019/2020 bomo:

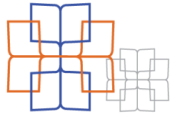
- izdelali samoevalvacijsko poročilo (jesen 2019),
- izdelali akcijski načrt za razvoj kakovosti (jesen 2019),
- obravnava na andragoškem zboru (jesen 2019),
- obravnava na svetu zavoda (jesen 2019)

Pripravili bomo pisne interpretacije in jih zapisali v samoevalvacijsko poročilo. Povzetek poročila bomo objavili tudi na domači spletni strani pod zavihkom kakovost. Izpeljane razprave o samoevalvacijskem poročilu na andragoškem zboru in na svetu zavoda.

V razpravah bomo zbrali predloge o možnih in potrebnih spremembah pri ravnanju na izbranem podpodročju. Komisija za kakovost bo pripravila predloge in oblikovala akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v naslednjem letu.

### 3.2.3 Tretje leto triletnega cikla – šolsko leto 2020/2021

Na podlagi samoevalvacijskega načrta, samoevalvacijskega poročila ter predlogov iz razprav bomo pripravili akcijski načrt za razvoj kakovosti, ki ga bomo izvajali v tem obdobju. Rezultate vpeljanih sprememb bomo redno spremljali ter ovrednotili ob zaključku šolskega leta. Rezultate bomo zapisali v Poročilo komisije za kakovost ter izvedli razpravo na andragoškem zboru.



## 4 Kazalnik 2: Vlaganje v usposabljanje učiteljev in mentorjev

- 2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrežno izobrazbo,
- 2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

### 2.1. Spremljanje deleža učiteljev z ustrežno izobrazbo

#### Zaposleni

Osebe, ki sodeluje pri vodenju in upravljanju, načrtovanju in izpeljevanju ter pri podpornih dejavnosti IO, izpolnjuje za to delo določene izobrazbene pogoje.

#### Zunanji sodelavci

V šolskih izobraževalnih programih poučujejo usposobljeni učitelji, ki večinoma izpolnjujejo formalne pogoje za poučevanje (Priloga št. 6 : Tabela – izobrazbeni pogoji – učitelji, v Poročilu komisije za kakovost.

Število osebja, ki sodeluje pri izobraževanju odraslih oz. pri podpornih dejavnosti, je skladno z normativi ali drugimi zakonskimi določbami, opredeljenimi za posamezno vrsto izobraževanja odraslih ali podporne dejavnosti, obsegom dejavnosti izobraževanja odraslih ter načinom izpeljevanja te dejavnosti:

- število učiteljev, ki poučujejo v šolskih programih: 65
- število učiteljev, ki poučujejo v neformalnih izobraževalnih programih: 41

### 2.2. Delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

#### 2.2.1. Pogostosti izobraževanja in usposabljanja učiteljev zavodu v šolskem letu 2018/19

#### Nacionalni kazalniki kakovosti poklicnega in strokovnega izobraževanja

**KAZALNIK 2:** delež učiteljev in mentorjev, ki sodelujejo v nadaljnjem strokovnem razvoju.

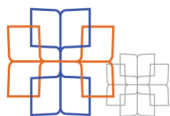
#### Srednje poklicno in strokovno izobraževanje

Večina učiteljev je na CDI Univerzum zaposlenih kot zunanji izvajalci, zato so vključeni v podatke samo tisti, ki so se udeležili izobraževanja v organizaciji CDI Univerzum.

Udeleženos učiteljev na izobraževanju in usposabljanju	Število učiteljev
a) Učitelji, ki se <b>niso</b> udeležili izobraževanja	66
b) Učitelji, ki so se udeležili <b>do vključno 5 dni</b> izobraževanja	40
c) Učitelji, ki so se udeležili <b>več kot 5 dni</b> izobraževanja	0
Skupno število učiteljev	106

**2.2.2. Odstotek sredstev, ki je namenjen izobraževanju in usposabljanju učiteljev glede na celotna sredstva našega zavoda v letu 2018.** (Upoštevani tako stroški izobraževanja (vpisnina, kotizacija ipd.) kot stroški potovanja, bivanja ipd.).

V letu 2019 smo za izobraževanje in usposabljanje učiteljev namenili 0,01% vseh razpoložljivih finančnih sredstev šole/zavoda.



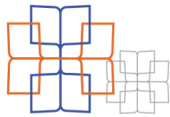
## 5 Kazalnik 3: Stopnja udeležnosti v programih poklicnega in strokovnega izobraževanja:

- število udeležencev v programih PSI glede na izobraževalni program in druga merila
- Največ vpisanih udeležencev je bilo na področju računalništva, gastronomija in turizma ter ekonomije. Po stopnjah izobraževanja je bilo 22,44% (brez OŠO) vpisanih v programe srednjega poklicnega izobraževanja, 56,85% v srednje strokovno izobraževanje ter 20,74% v gimnazijski program.

## 6 Kazalnik 4: Stopnja dokončanosti v izobraževalnih programih:

- število udeležencev, ki so uspešno zaključili posamezni letnik izobraževanja,
  - število udeležencev, ki so uspešno opravili zaključni izpit, poklicno maturo.
- **Vpis in zaključek izobraževanja**
  - V programe srednje poklicnega izobraževanja (SPI) je bilo vpisanih 77 udeležencev. Izdanih je bilo 13 spričeval. Zaključni izpit je opravilo 8 udeležencev. Uspešnost na zaključnem izpitu je bila 100 %.
  - V programe poklicno tehniškega izobraževanja (PTI) je bilo vpisanih 36 udeležencev. Izdanih je bilo 6 spričeval. Poklicno maturo so opravili 4 udeleženci. Uspešnost na poklicni maturi je bila 100%.
  - 
  - V programe srednje strokovnega izobraževanja (SSI) je bilo vpisanih 127 udeležencev. Izdanih je bilo 51 spričeval. Poklicno maturo je opravilo 16 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 80%.
  - V programe poklicnih tečajev (PT) je bilo vpisanih 32 udeležencev. Izdanih so bila 3 spričevala. Poklicno maturo je opravilo 8 udeležencev. Uspešnost na poklicni maturi je bila 89%.
  - Uspešnost udeležencev srednjega poklicno tehniškega izobraževanja, strokovnega izobraževanja in poklicnega tečaja na poklicni maturi je bila 84%.

Zap. številka	Ime izobraževalnega programa		Število vpisanih	uspešnost po OIN, v %	Število izdanih letnih spričeval	število udeležencev ki so opravljali NPZ, ZI, POM, SM	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževanje (ZI, POM, SM, ob koncu koledarskega leta)	Uspešnost udeležencev na ZI, POM, SM v %
1.	Osnovna šola	OŠO	52	53,85	21	0	15	0,00
2.	Pomočnik v biotehniki	NPI	0	0,00	0	0	0	0,00
3.	Računalnikar SPI	SPI	21	47,62	1	1	1	100,00
4.	Cvetličar SPI	SPI	0	0,00	0	0	0	0,00
5.	Vrtnar SPI	SPI	0	0,00	0	0	0	0,00
6.	Administrator SPI	SPI	24	20,83	3	3	3	100,00
7.	Trgovec SPI	SPI	18	27,78	3	2	2	100,00
8.	Gastronomsko hoteliske storitve SPI - smer kuhar	SPI	12	58,33	6	2	2	100,00
9.	Gastronomsko hoteliske storitve SPI - smer natakar	SPI	2	50,00	0	0	0	0,00
10.	Bolničar negovalec SPI	SPI	0	0,00	0	0	0	0,00
11.	Tehnik računalništva PTI	PTI	7	28,57	0	1	1	100,00
12.	Gastronomija PTI	PTI	8	75,00	4	2	2	100,00
13.	Ekonomski tehnik PTI	PTI	15	53,33	2	1	1	100,00
14.	Logistični tehnik PTI	PTI	6	83,33	0	0	0	0,00



15.	Hortikulturni tehnik PTI	PTI	0	0,00	0	0	0	0,00
16.	Strojni tehnik PTI	PTI	0	0,00	0	0	0	0,00
17.	Tehnik računalništva SSI	SSI	24	58,33	13	4	3	75,00
18.	Predšolska vzgoja SSI	SSI	10	30,00	0	0	0	0,00
19.	Logistični tehnik SSI	SSI	13	38,46	12	3	3	100,00
20.	Gastronomija in turizem SSI (smer turizem)	SSI	47	55,32	21	8	7	87,50
21.	Gastronomija in turizem SSI (smer gastronomija)	SSI	10	30,00	1	2	1	50,00
22.	Ekonomski tehnik SSI	SSI	23	52,17	4	3	2	66,67
23.	Strojni tehnik SSI	SSI	0	0,00	0	0	0	0,00
24.	Tehnik računalništva PT	PT	19	52,63	2	2	2	100,00
25.	Ekonomski tehnik PT	PT	8	25,00	0	3	2	66,67
26.	Predšolska vzgoja PT	PT	5	80,00	1	4	4	100,00
27.	Gimnazija	SPL	71	52,11	23	28	11	39,29
	<b>SKUPAJ</b>		<b>395</b>	<b>48,63</b>	<b>117</b>	<b>69</b>	<b>62</b>	<b>89,86</b>

## 7 KAZALNIK 5: nahajanje udeležencev izobraževanja v določenem času po zaključenem izobraževanju (po 1 letu od zaključka izobraževanja) spremljanje zaposlitvenega statusa ter udeležnosti v nadaljnjem izobraževanju

Zaradi uvedbe novih kazalnikov na področju poklicnega in strokovnega izobraževanja bomo v prihodnjem šolskem letu uvedli spremljanje tudi po tem kazalniku.

### Predlogi, izboljšave:

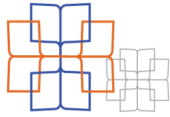
V naslednjem šolskem letu bomo vzpostavili spremljanje tudi po 5. kazalniku, po spodnji metodologiji.

Izobraževalni program	Število udeležencev, ki so zaključili izobraževalni program pred 1 letom	zaposlitveni status: število zaposlenih udeležencev	število zaposlenih na področju zaključenega izobraževanja	zaposlitveni status: število brezposelnih udeležencev	število udeležencev vključenih v nadaljnje izobraževanje

## 8 KAZALNIK 6: stopnja zadovoljstva posameznikov in delodajalcev s pridobljenimi veščinami in sposobnostmi glede na izobraževalni program in druga merila

**Zbrani odzivi na vprašalnik za delodajalce** ponuja naslednje izsledke:

Vrnjena sta bila dva (2) izpolnjena vprašalnika. Delodajalci sodelujejo z nami na področju izobraževanja do 5 let, kar nakazuje na srednje dolge izkušnje sodelovanja z nami. Izpostavimo lahko tudi, da je pridobljeno znanje udeležencev ustrezno za reševanje problemov s katerimi se srečujejo udeleženci pri svojih delovnih izkušnjah in v življenjskih okoljih. V povprečju se izkaže da so delodajalci zadovoljni z organizacijo in izvedbo PUD (praktično usposabljanje z delom) in da nam želijo vsaj enkrat letno dati povratne informacije naj si bo to v obliki anketnega vprašalnika ali pa kot letnega sestanka.



## 9 KAZALNIK 7: stopnja brezposelnosti: glede na posamezni izobraževalni program, strokovno področje, vrsto programa, raven izobraževanja

Kratka analiza po stopnji brezposelnosti za izobraževalni program, poročilo zavoda RS za zaposlovanje o deficitarnih poklicih ter stopnji brezposelnosti po posameznih izobraževalnih področjih/poklicih. Med izobraževalnimi programi, ki jih izvajamo so kot deficitarni bili prepoznani na ZRSZ: računalnikar, tehnik računalništva, gastronomija in turizem, gastronomske in hotelske storitve.

## 10 KAZALNIK 8: razširjenost ranljivih skupin; odstotek oseb s posebnimi potrebami, stopnja uspešnosti oseb s posebnimi potrebami, mehanizmi preprečevanja izključenosti oseb s posebnimi potrebami in dokaz o njihovi učinkovitosti

V izobraževanju odraslih prilagajamo udeležencem izobraževanje v tolikšni meri, kolikor je predvideno z osebnim izobraževalnim načrtom. Dodatno nudimo glede na specifične učne težave ter odločbo v rednem izobraževanju možnost prilagajanja časa in načina opravljanja izpitov v skladu z individualnim dogovorom z udeležencem izobraževanja.

Pri izvedbi poklicne mature smo imeli v letošnjem letu 1 udeleženca s prilagoditvami opravljanja posameznega izpita.

## 11 KAZALNIK 9: mehanizmi prepoznavanja izobraževalnih potreb na trgu dela: sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci, skupinami delodajalcev

- Kratka analiza potreb po izobraževanju pri delodajalcih, dokazila: povpraševanje delodajalcev, sodelovanje z lokalnim okoljem, delodajalci,

- **Kratka analiza povpraševanja po izobraževanju (spletna stran CDI Univerzum)**

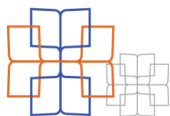
Na spletni strani CDI Univerzum je anketni obrazec za povpraševanje za šolske programe. V šolskem letu 2018/2019 je bilo 143 povpraševanj preko spletne strani. Potencialni udeleženci so se zanimali za naše šolske programe, saj so postavljali različna vprašanja, kot so: cena določenega programa, priznavanje predmetov, prekvalifikacija v drugi šolski program, potek vpisa, itd.

Zaradi uvedbe GDPR je bil zelo slab odziv spolnjevanja obrazca. GDPR je bil naveden na začetku obrazca. Ker ni bilo odziva, smo ga prestavili na konec obrazca in to samo z 1 majhnim odstavkom. Zadeva se je začela premikati na bolje.

Od 143 povpraševanj se je vpisalo v naše šolske programe 7 udeležencev. V primerjavi z lanskim letom je število vpisanih udeležencev bistveno nižje. Največ povpraševanja in vpisa je bilo v program gimnazija. Več je razvidno v Prilogi 7 Promocija, Povpraševanje preko spletne strani do 17.7.2019, v Poročilu komisije za kakovost).

- **Prilagajanje vsebin odrtega kurikula potrebam trga dela, delodajalcem**

Odprte kurikule smo prilagajali potrebam delodajalcev v lokalnem okolju. Vsebine odprtega kurikula so opredeljene v izvedbenem kurikulu.



## 12 KAZALNIK 10: programi spodbujanja boljšega dostopa do PSI, informacije o obstoječih programih na različnih ravneh:

- program informiranja in spodbujanja potencialnih kandidatov za vpis v naše izobraževalne programe,
- povratne informacije o kakovosti potencialnih kandidatov zbiramo (privlačnost, preglednost, razumljivost, aktualnost naših programov informiranja).

### Program informiranja - Kratko poročilo o promocijskih aktivnostih v šolskem letu 2018/2019

CDI Univerzum je v preteklem šolskem letu promoviral dejavnost izobraževanja odraslih, vključenost v vseživljenjsko učenje ter usmerjeno promocijo za vključevanje v posamezne izobraževalne programe na različne načine:

- preko spletnih strani (domača spletna stran CDI Univerzum, Facebook, Twitter, na spletni strani ACS,...),
- po e-pošti, preko medijev (časopis, radio, TV, avtobus, oglasni panoji,...),
- s promocijskim gradivom (letaki, katalogi) ter
- z organizacijo različnih promocijskih dogodkov: TVU, informativni dan, Dnevi svetovalnih središč, Festival za tretje življenjsko obdobje.

Velik poudarek smo dali prepoznavnosti na internetu in večjo prepoznavnost na družabnih omrežjih. Ustanovili smo skupino za marketing, ki je bila v tem obdobju zelo dejavna.

### Povratne informacije o promociji - Rezultati anketiranja udeležencev ob vpisu v izobraževanje

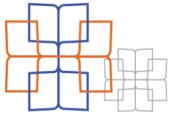
Oddanih vprašalnikov je bilo 151. Več obrazložitve je v prilogi 7 Promocija , končna evalvacija 2018.

## 13 KAZALNIK 11: podpora razvoju industrije in gospodarstvu: delež sredstev ustvarjenih s pripravo in izvedbo seminarjev po naročilu gospodarstva.

Št.	Strokovno področje	Ime usposabljanja	Naročnik	Število izvedb	Opombe
1.	Računalništvo	Slepo tipkanje in MS Word in Excel	Sid banka, Društvo projekt Človek, CDI, UKC, VVZ Dobra teta	7	
2.	Tuji jeziki	Angleščina, nemščina na več nivojih	Hoteli Union	1	
3.	Slovenščina - drug tuj jezik	Slovenščina na osnovni ravni	Livar	1	

CDI Univerzum je v šolskem letu 2018/2019 izvajal izobraževanje odraslih na formalnem (osnovnošolsko ter srednješolski programi) in neformalnem področju (institucionalna usposabljanja, izvedba priprav in potrjevanja nacionalnih poklicnih kvalifikacij ter tečaje za brezposelne osebe). Izvajali smo tudi nacionalne projekte ter podporne dejavnosti v izobraževanju odraslih.

V šolskem letu 2018/2019 smo s tovrstnimi usposabljanji pridobili 99,98% vseh finančnih sredstev šole/zavoda.



## 14 Seznam prilog:

- Priloga št. 1: Sklep o pravici do uporabe zelenega znaka kakovosti
- Priloga št. 2: Listina o kakovosti, Vizija, poslanstvo vrednote, Izjava o kakovosti, Standardi kakovosti
- Priloga št. 3: Sklep o imenovanju komisije za kakovost, Zapisniki sestankov komisije za kakovost, Pravilnik komisije za kakovost
- Priloga št. 4: Priloga št. 4: Sprotno spremljanje dela učitelja, analiza stanja, zapisnik srečanj, predstavitev ter zapisnik andragoškega zbora
- Priloga št. 5: Zapisniki andragoških zborov
- Priloga št. 6: Osebj: tabela – izobrazbena struktura zunanjih sodelavcev
- Priloga št. 7: Poročilo o promocijskih aktivnostih